

Business-Telefonie

Flexibel, sicher und unabhängig telefonieren



www.dorfstromer.ch



Marcel Hofmann

Unternehmer



Business-Telefonie

- Vorstellung meiner Person
- Technische Voraussetzungen, Abhängigkeit vom Internet
- Von der Idee bis zur fixfertigen Umsetzung
- Was ist möglich, was ist sinnvoll?
- Vortrag von Pirmin Ulrich, Firma Combridge
- Erfahrungsbericht von Marcel Piller, Mastra Druck
- Fragen?
- Apéro...

Vorstellung

Marcel Hofmann

Eidg. Dipl. Elektroinstallateur

44 Jahre alt

verheiratet

2 Kinder (14 & 16)

Privat / Hobbies

Feuerwehr Regio Moossee

Holzdreheln & Pfeifen schnitzen

Schwingsport-Fan

Snowboarden

www.dorfstromer.ch

elektro böhlen ag

Inhaber / Geschäftsführer

- Firma mit circa 17 MA
- Lehrbetrieb
- Seit 2010 Stellv. GF
- Seit 2014 Inhaber



ChargeTrade.ch GmbH

Inhaber / Geschäftsführer

- Import und Handel von Ladestationen
- Seit 2021 neu gegründet

charg  **trade.ch**



Business-Telefonie

- Vorstellung meiner Person
- Technische Voraussetzungen, Abhängigkeit vom Internet
- Von der Idee bis zur fixfertigen Umsetzung
- Was ist möglich, was ist sinnvoll?
- Vortrag von Pirmin Ulrich, Firma Combridge
- Erfahrungsbericht von Marcel Piller, Mastra Druck
- Fragen?
- Apéro...

Technische Voraussetzungen

Internet-Anschluss

Modem bzw. Router

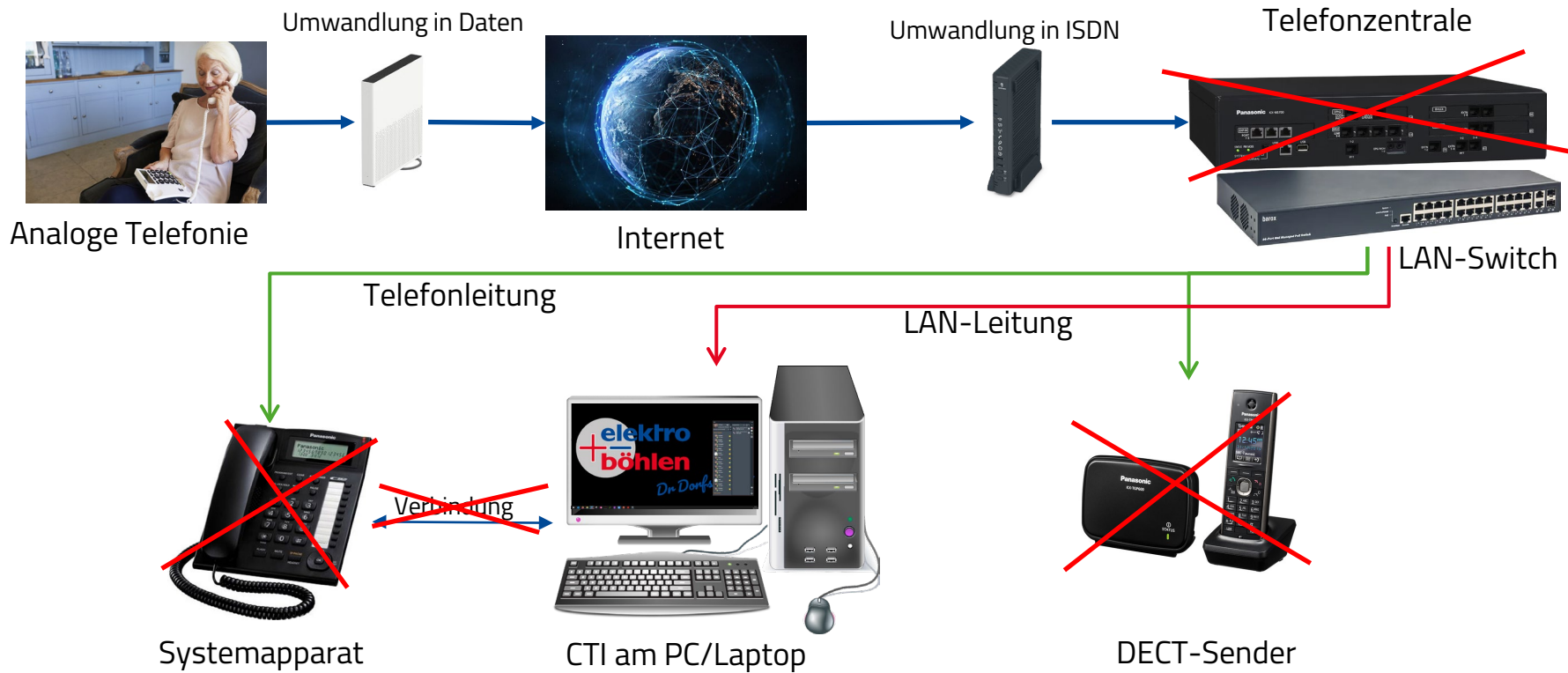
- LAN-Verkabelung
- WiFi

Smartphone mit GSM / 4G / 5G Netz

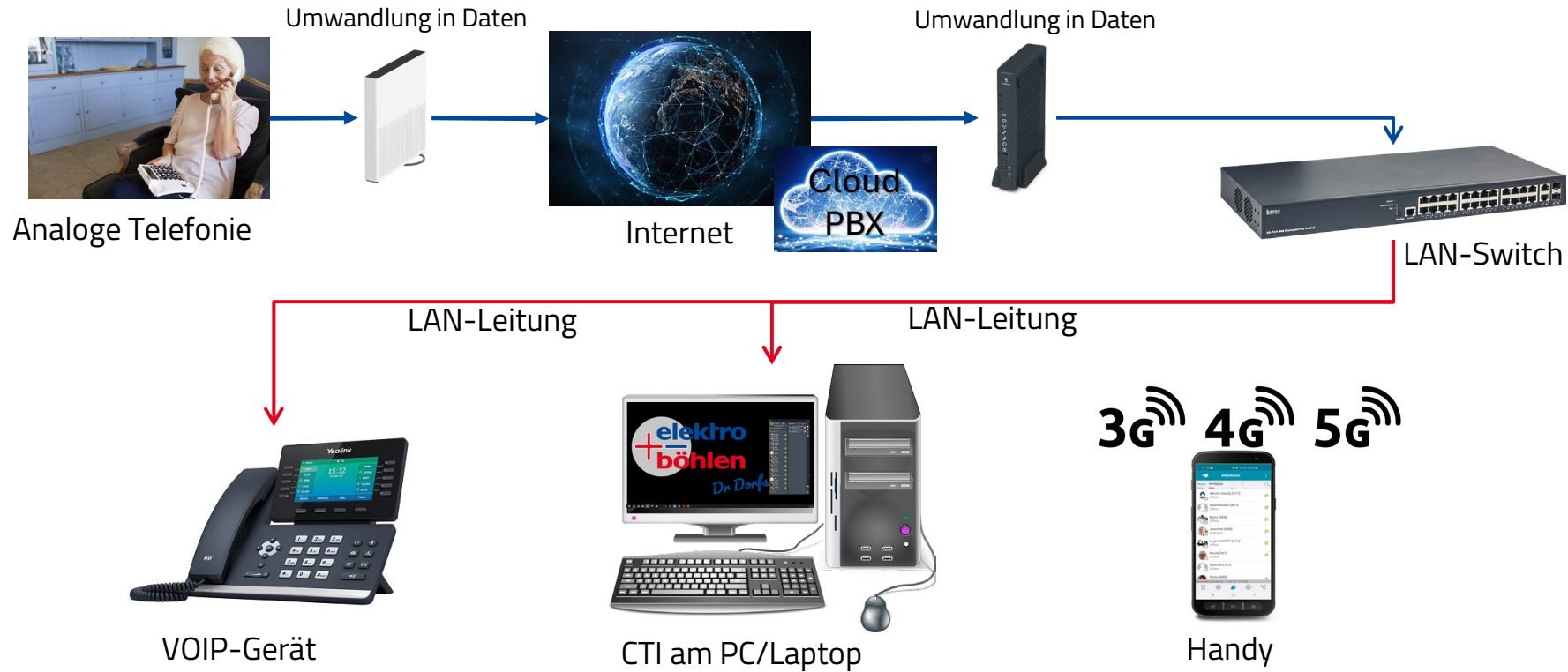
- Datenvolumen per Handy Abo
- Nur Daten, keine Handynummer nötig
- Apple oder Android - beides möglich



Technische Voraussetzungen



Technische Voraussetzungen



Abhängig vom Internet?

Cloud PBX



Ja... den alles basiert auf dem Internet Anschluss, aber...
... es verteilt sich auf mehrere Internetanschlüsse:

in der Firma



VOIP-Gerät / CTI am PC

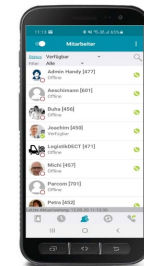
im Homeoffice



CTI am Laptop

per Handy-Antenne

3G **4G** **5G**



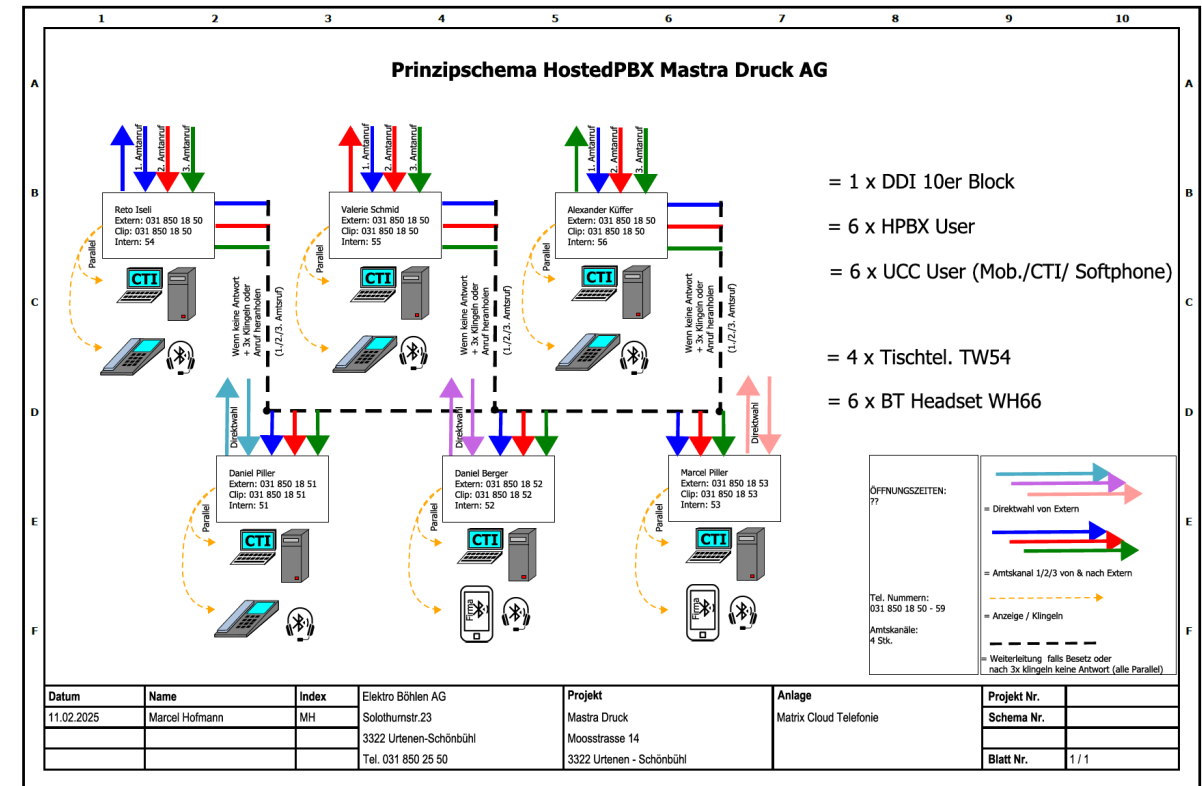
Handy

Business-Telefonie

- Vorstellung meiner Person
- Technische Voraussetzungen, Abhängigkeit vom Internet
- Von der Idee bis zur fixfertigen Umsetzung
- Was ist möglich, was ist sinnvoll?
- Vortrag von Pirmin Ulrich, Firma Combridge
- Erfahrungsbericht von Marcel Piller, Mastra Druck
- Fragen?
- Apéro...

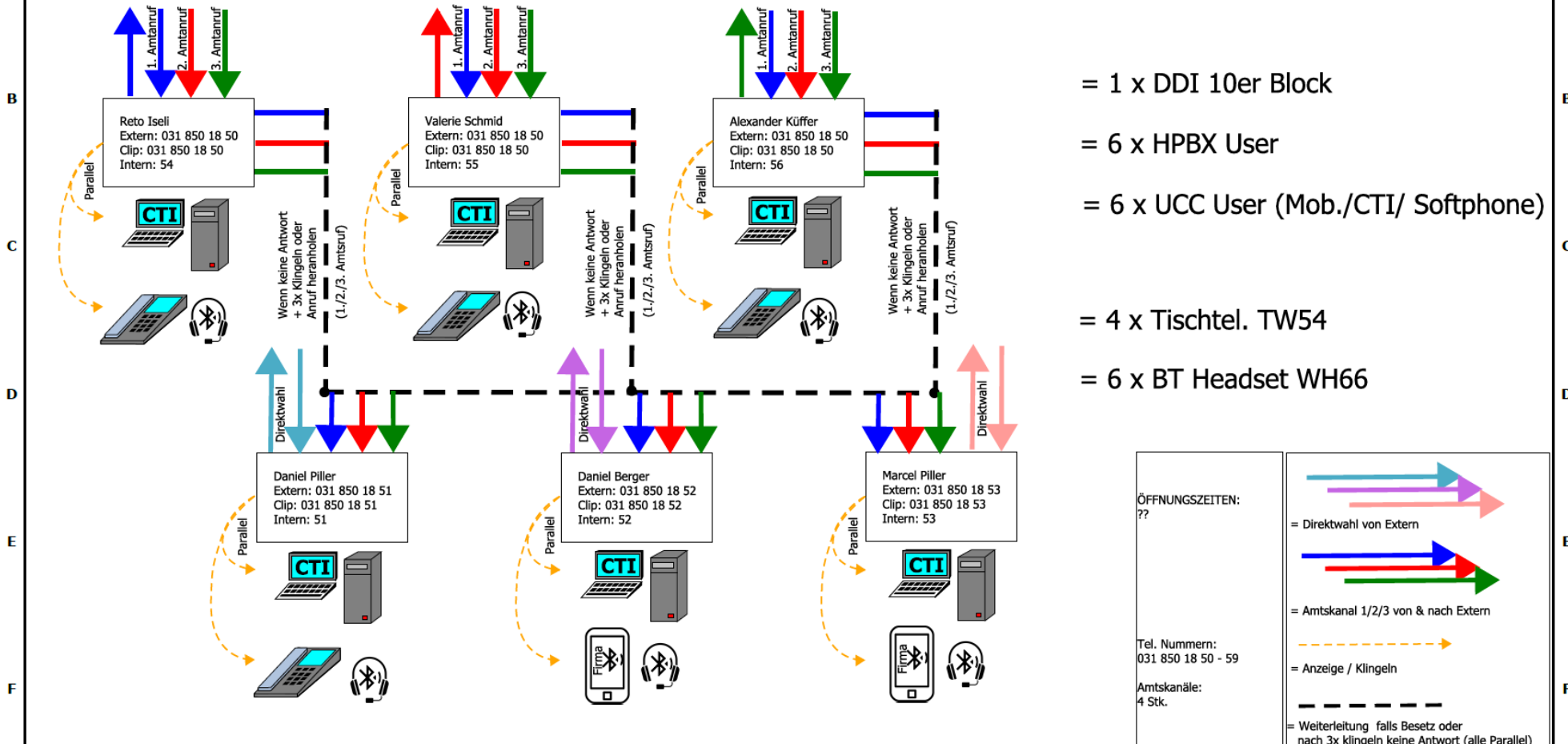
Von der Idee bis zur fixfertigen Umsetzung

1. Kontaktaufnahme des Kunden
2. Besprechung vor Ort
3. Aufnahme der IST-Situation
4. Erstellen eines Prinzipschemas
5. Erstellen einer Offerte
6. Auftragserteilung
7. Ausführung, inklusive Umschaltung
8. Schulung / Instruktion
9. Abschluss der Erstinbetriebnahme
10. Abrechnung im effektiven Aufwand
11. Allfällige Korrekturprogrammierungen im Auftrag, im effektiven Aufwand



Vom ersten Kontakt bis zur fixfertigen Umsetzung: circa 3 Monate

Prinzipschema HostedPBX Mastra Druck AG



- = 1 x DDI 10er Block
- = 6 x HPBX User
- = 6 x UCC User (Mob./CTI/ Softphone)
- = 4 x Tischtel. TW54
- = 6 x BT Headset WH66

Datum	Name	Index	Elektro Böhlen AG	Projekt	Anlage	Projekt Nr.	
11.02.2025	Marcel Hofmann	MH	Solothurnstr.23	Mastra Druck	Matrix Cloud Telefonie	Schema Nr.	
			3322 Urtenen-Schönbühl	Moosstrasse 14			
			Tel. 031 850 25 50	3322 Urtenen - Schönbühl		Blatt Nr.	1 / 1

Business-Telefonie

- Vorstellung meiner Person
- Technische Voraussetzungen, Abhängigkeit vom Internet
- Von der Idee bis zur fixfertigen Umsetzung
- Was ist möglich, was ist sinnvoll?
- Vortrag von Pirmin Ulrich, Firma Combridge
- Erfahrungsbericht von Marcel Piller, Mastra Druck
- Fragen?
- Apéro...

Was ist möglich, was ist sinnvoll?

**Nur eine Rufnummer pro Person
z.B. 031 850 25 52 für alles**

Cloud PBX



am Arbeitsplatz



VOIP-Gerät / CTI am PC

unterwegs / im Homeoffice



CTI am Laptop

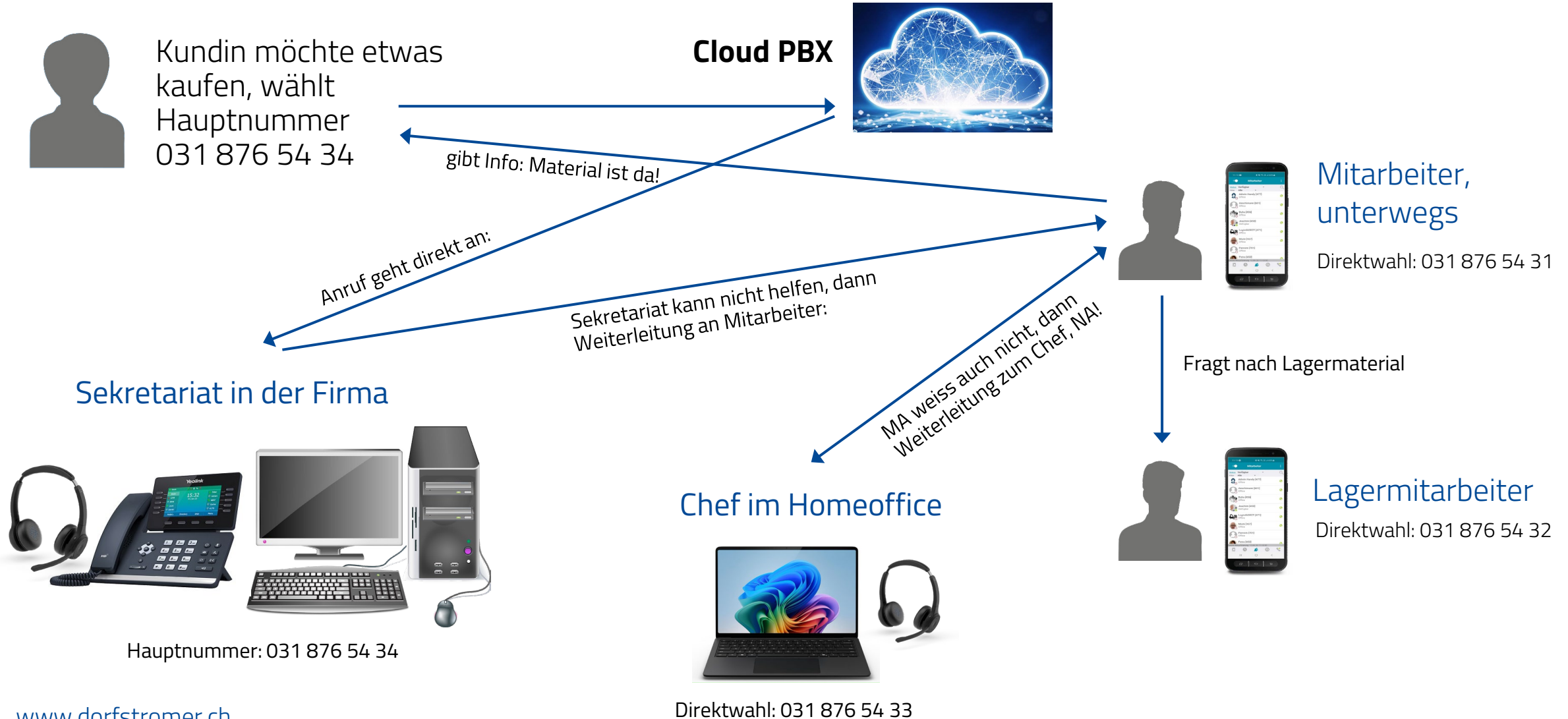
überall, wo Empfang

3G 4G 5G



Handy

Was ist möglich, was ist sinnvoll?



Was ist möglich, was ist sinnvoll?

Wer einen Kunden anruft und diesen nicht erreicht, ist dankbar, wenn er ihn direkt zurückruft und er sich nicht wieder über die Zentrale durchfragen muss, wer ihn gesucht hat!

Pikettdienst kann vereinfacht werden!

Sämtliche Handy-Abonnements können gekündigt bzw. auf eine Daten-Flaterate reduziert werden!

Jeder 2. Anruf auf ein Mobiltelefon wird zwar nicht direkt beantwortet, jedoch (eigentlich) immer zurückgerufen!

Anrufe können auf der Handy- App weitergeleitet werden!

Nach Feierabend gehen alle Anrufe auf den Anrufbeantworter!

Die Direktwahlnummern der Mitarbeiter werden in «search.ch» bzw. «local.ch»-Dienste (Directories) eingetragen. Somit wird der Firmenname auf dem Display des Angerufenen angezeigt!

Business-Telefonie

- Vorstellung meiner Person
- Technische Voraussetzungen, Abhängigkeit vom Internet
- Von der Idee bis zur fixfertigen Umsetzung
- Was ist möglich, was ist sinnvoll?
- Vortrag von Pirmin Ulrich, Firma Combridge
- Erfahrungsbericht von Marcel Piller, Mastra Druck
- Fragen?
- Apéro...

Pirmin Ulrich, CSO / Partner bei
ComBridge AG, Experte für
Telekommunikation und UCC-
Lösungen





HOSTBRIDGE

Wer wir sind

ComBridge AG ist ein gesamtschweizerischer Distributor für
Kommunikations- und Informationstechnologien



..... entstanden aus der Firma Ericsson Schweiz

..... über 20 Jahre erfolgreich unterwegs

..... 2 Standorte in der Inner- und Ostschweiz
6280 Hochdorf (LU) und 8888 Heiligkreuz / Mels (SG)

..... zu meiner Person



Unsere Themen

- ❖ Habe ich Einschränkungen bei Funktionalität und Features?
- ❖ Wie sicher ist eine Cloud-Telefonie und was muss ich beachten?
- ❖ Wie ist die Kostenstruktur und das Preis-Leistungs-Verhältnis?
- ❖ Warum lohnt sich der Wechsel auf eine gehostete Telefonie-Lösung?

Habe ich Einschränkungen bei Funktionalität und Features?

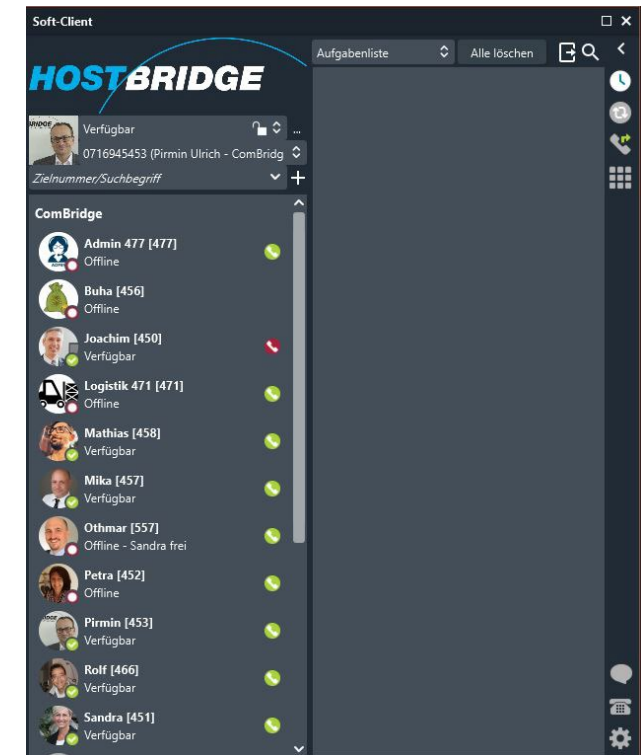
- ✓ Modulares Gesamtkonzept
- ✓ In der Schweiz entwickelt und auf Schweizer Bedürfnisse abgestimmt
- ✓ Breite Funktions-Palette
 - ✓ Fix-Apparate
 - ✓ SoftPhone, CTI
 - ✓ Mobile-Integration
 - ✓ VoiceMail
 - ✓ Conferencing
 - ✓ etc.
- ✓ Grosser Funktionsumfang bereits in Grundpreis enthalten

Voller Funktionsumfang

- ✓ bis zu 3 Endgeräte pro User
- ✓ sehr flexible Anrufverteilung
- ✓ Paralleles Klingeln auf mehreren Endgeräten und externen Nummern
- ✓ Anrufverteilung kann abhängig von Tageszeit, Wochentag oder Datum pro Nummer eingerichtet werden
- ✓ Gruppen und Warteschlangen
- ✓ IVR Konfigurationen
- ✓ Fax2Mail/PDF2Fax
- ✓ Voice2Mail
- ✓ Audio- und Videokonferenzen inkl. Desktop Sharing

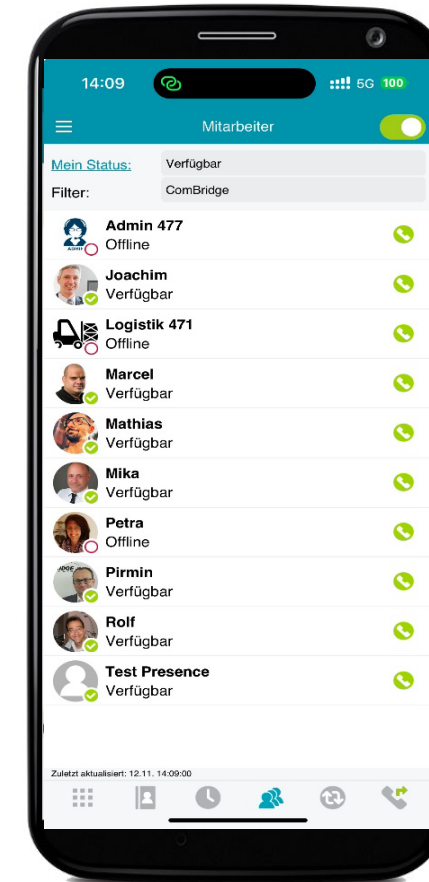
SoftPhone- und CTI-Client

- ✓ Kann entweder als eigenständiges SoftPhone oder als CTI-Client eingesetzt werden
- ✓ Frei gestaltbare Kontaktliste für interne und externe Rufnummern
- ✓ Outlook- und LDAP Schnittstelle
- ✓ Anbindung von CRM Systemen
- ✓ Präsenz-Status (Online oder Besetzt)
- ✓ Ausführliche Anrufliste (exportierbar)
- ✓ Während des Anrufes können Notizen erstellt und in der Anrufliste hinterlegt werden
- ✓ Gespräche lassen sich per Knopfdruck aufzeichnen
- ✓ Ein-/Ausloggen für Benutzergruppen (inkl. Dashboard)
- ✓ Komfortable Steuerung von Sonderschaltungen



Mobile-Client

- ✓ Für Android und iOS
- ✓ Anruf aus den Kontakten
- ✓ Anruflisten
- ✓ Anzeige eingehende Anrufe DW oder Hauptnummer
- ✓ Statusanzeige der Mitarbeiter
- ✓ Einrichten Umleitungen
- ✓ Abgehende Rufnummer wählbar (DW / Hauptnummer)
- ✓ Ein-/Ausloggen für Benutzergruppen
- ✓ Komfortable Steuerung von Sonderschaltungen



Für jeden Anwender das richtige Endgerät

Tischapparate	Single Cell DECT	Multi Cell SIP-DECT
		

Schnittstellen und 3rd Party Applikationen

- ✓ TAPI
- ✓ Directories API Key
- ✓ CSV Import
- ✓ LDAP Schnittstelle
- ✓ FIAS Schnittstelle (Protel, Fidelio)
- ✓ Bexio ERP
- ✓ Microsoft Teams
- ✓ MetaDirectory



Wie sicher ist eine Cloud-Telefonie?

Rechenzentrum

- ✓ Ausfallschutz: Georedundanter Clusterbetrieb und redundante Netzanbindungen
- ✓ Sicher: Hosting in hochsicheren, Schweizer Twin-Core-Rechenzentren (ISO/IEC 27001, ISO27002 und TrustedCloud)



HostBridge

- ✓ Verschlüsselung der Gespräche zwischen User und Hostbridge mit TLS/SRTP
- ✓ IP-Blacklist für Verhinderung von unerwünschten Zugriffen auf die HostBridge-Instanz
- ✓ Tägliche Backups welches rückwirkend jeweils mindestens 30 Tage verfügbar sind
- ✓ Kostenlimite zur Schadensbegrenzung bei SIP-Missbrauch
- ✓ Fallback-Routing für eingehende Anrufe auf z.B. Mobile-Nummern für den Fall von Internetausfällen

Und was muss ich beachten

- ✓ Keine 0815-Firewall
- ✓ Aktuelle Betriebssysteme (kein Windows 7!)
- ✓ Sensibilisierung der Mitarbeiter (Bsp. Phishing)
- ✓ Updates regelmässig ausführen
 - ✓ Firewall
 - ✓ PC Client und Server
 - ✓ Mobile Devices
 - ✓ CTI / Softphone Client

Die Verfügbarkeit unserer Telefonie-Services lag in den letzten 5 Jahre immer über 99,999%

Kostenstruktur der HostBridge

	Flat Basis	Flat Pro	Flat Premium
Grundgebühr inkl. - 2 x Amtskanäle - 4 x HostBridge User	CHF 49.00 nach Tarifplan	CHF 65.00 inkl. CH Festnetz	CHF 85.00 inkl. CH Festnetz und Mobile
Pro zusätzlicher Amtskanal	CHF 6.00	CHF 28.00	CHF 48.00
Option Flat International (pro Kanal; kostenlos in div. Festnetz Länder, mehr unter https://www.combridge.cloud/provider/sip)	inkl. 300 Minuten pro Kanal CHF 9.00 inkl. 750 Minuten pro Kanal CHF 17.00		
Rufnummer	CHF 0.65		
Zusätzlicher HostBridge User Account	CHF 7.00		
CTI / SoftPhone / Mobile / Teams	CHF 6.00		
Teams User Integration (ohne HostBridge User & MS Teams)	CHF 3.00		
Audio-/Videokonferenz inkl. Desktop Sharing	kostenlos		
Spezialschaltungen IVR, eFax, VoiceMail, usw.	kostenlos		

Einmalige Kosten

	Flat Basis	Flat Pro	Flat Premium
Aufschaltgebühr HostBridge (exkl. DL Elektro Böhlen)		CHF 349.00	
SIP Trunk Aufschaltung		CHF 95.00	
Rufnummern Portierungen Einzelnummer und MSN DDI Block		CHF 25.00 CHF 395.00	

Warum lohnt sich der Wechsel

- ✓ Sie müssen sich nie mehr um lästige Updates oder Hardwareprobleme kümmern
- ✓ Sie profitieren immer von neusten Kommunikations-Technologien
- ✓ Die Kostentransparenz ist jederzeit gewährleistet
- ✓ Sie binden Ihre mobilen Mitarbeiter ein (Mobile-Integration und DECT)
- ✓ HomeOffices oder verschiedene Firmenstandorte sind auf einfachste Weise in einer zentralen Hosting-Lösung integriert
- ✓ Webinterface und Tools für einfache Anpassungen
- ✓ Sie machen KEINE funktionellen Abstriche gegenüber einer herkömmlichen Lösung, im Gegenteil

Danke für Ihr Interesse



Business-Telefonie

- Vorstellung meiner Person
- Technische Voraussetzungen, Abhängigkeit vom Internet
- Von der Idee bis zur fixfertigen Umsetzung
- Was ist möglich, was ist sinnvoll?
- Vortrag von Pirmin Ulrich, Firma Combridge
- Erfahrungsbericht von Marcel Piller, Mastra Druck
- Fragen?
- Apéro...

Marcel Piller, Geschäftsführer
Mastra Druck



Kurz über die Firma



MASTRA DRUCK

Alles rund um den Druck

Praxisbericht:

Erfolgreiche Implementierung einer gehosteten Telefonanlage im KMU

Wie ging die Umstellung über die Bühne?

Welche neuen Möglichkeiten bietet die
Telefonanlage?

Wie wirkt sich die neue Telefonielösung auf den
Arbeitsalltag aus?





&



MASTRA DRUCK

Alles rund um den Druck

Bedanken sich für Ihr Interesse!

Eventpartner und Technologiepartner



MASTRA DRUCK

Alles rund um den Druck

COMBRIDGE

WE LET YOU COMMUNICATE

Business-Telefonie

- Vorstellung meiner Person
- Technische Voraussetzungen, Abhängigkeit vom Internet
- Von der Idee bis zur fixfertigen Umsetzung
- Was ist möglich, was ist sinnvoll?
- Vortrag von Pirmin Ulrich, Firma Combridge
- Erfahrungsbericht von Marcel Piller, Mastra Druck
- Fragen?
- Apéro...

Wir stehen Ihnen gerne für Fragen zur Verfügung!



«Erfolgreich zu sein setzt zwei Dinge voraus: Klare Ziele und den brennenden Wunsch, sie zu erreichen.»»

Johann Wolfgang von Goethe

In diesem Sinn: Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Installation | Beleuchtung | Multimedia | Haushaltgeräte

Solothurnstrasse 23, 3322 Urtenen-Schönbühl
Tel. 031 850 25 50, info@dorfstromer.ch,
www.dorfstromer.ch



Business-Telefonie

Flexibel, sicher und unabhängig telefonieren



Gerne laden wir Sie zum Apéro ein...

www.dorfstromer.ch

